



# CODE OF CONDUCT

## 行为准则





“我们知行合一，  
言行一致！”





## 信任是我们业务的基础

我们的行为准则立足于医乐世的企业文化。我们坚信将合规性文化融入到我们的商业活动中的重要意义。在我们的行为准则和相关政策及工作规程中体现了这一承诺，以此获得我们的客户和其他利益相关者的信任。

我们的内部管理规定符合国家法律法规，有些甚至严于法律的规定，如果没有适用的法律作为参考，我们也会以内部管理规定来规范我们的行为。医乐世坚定不移地遵守合规性要求，以此为我们的员工在可持续发展的业务活动中提供了明确的指导。

“作为医乐世医疗器械的首席执行官，我承诺确保以上述这些准则来管理整个医乐世集团，并且我希望这是我们全体员工共同的责任。”

每个医乐世的员工都在尽个人的力量，维护我们作为一个诚信的公司的声誉。我希望每一个医乐世医疗器械的员工都能遵循我们**行为准则**，并承诺为我们的公司作出支持和贡献。

我坚信，我们需要营造出一个人可以提出任何建议而不会担心被报复的工作环境。对行为准则的承诺应得到各级管理层的认可。

我们知行合一，言行一致！

Jan Wahlström  
Chief Executive Officer  
July 2018



# 引言

## 为什么需要行为准则？

我们的行为准则阐述，在任何事情上，我们必须履行诚实可信的承诺。我们秉承长久的商业合作关系并与我们的合作伙伴一起，关注环保，履行社会责任并为实现雄厚的财务业绩奠定了坚实的基础。

我们都明白，在公司只有以一种符合高道德标准的方式工作，才能使我们的愿景和价值观得以实现。通过这种方式，我们将在市场和社会中赢得尊重，并将创造一个对员工有吸引力的工作环境。

**值得信赖**是医乐世的核心价值观之一。这意味着我们是一家诚实可靠并且信守承诺的公司。通过遵循《行为准则》中的标准和原则，我们将用实践证明这一价值观对于公司和员工的意义。

## 行为准则中包含了什么？

行为准则涵盖了可持续业务发展和运营的重要领域。

医乐世行为准则应结合**我们的方式**、**集团政策**以及**其他指导性文件**来共同阅读。

行为准则以联合国全球契约的原则为基础。总结了对所有员工的行为标准及原则的期望。然而，它并没有涵盖所有的行为，总有一些领域需要依靠我们个人的判断。

## 行为准则适用于哪些人？

每个人都有责任遵从我们的行为准则——所有的员工、董事会成员和管理层。我们还将行为准则传达给我们的合作伙伴，这些合作伙伴为医乐世产品、服务项目和其他商业行为（供应商）提供帮助。告知我们的合作伙伴，希望他们认可并遵守我们的行为准则。

## 监管制度

在我们的所在地或进行商业活动的国家中，我们有责任了解和遵守当地的法律法规。如果，这些法律的规定比我们的行为准则更为宽泛。除非有其他指示，那么我们将始终遵循医乐世的行为准则。

我们所从事的商业领域受高度的监管。为了保有世界级领先公司的优势地位，这需要我们必须严格遵守行业规范和法律法规，并且始终以无一例外地态势来满足业务发展的各项要求。

关注我们的  
员工

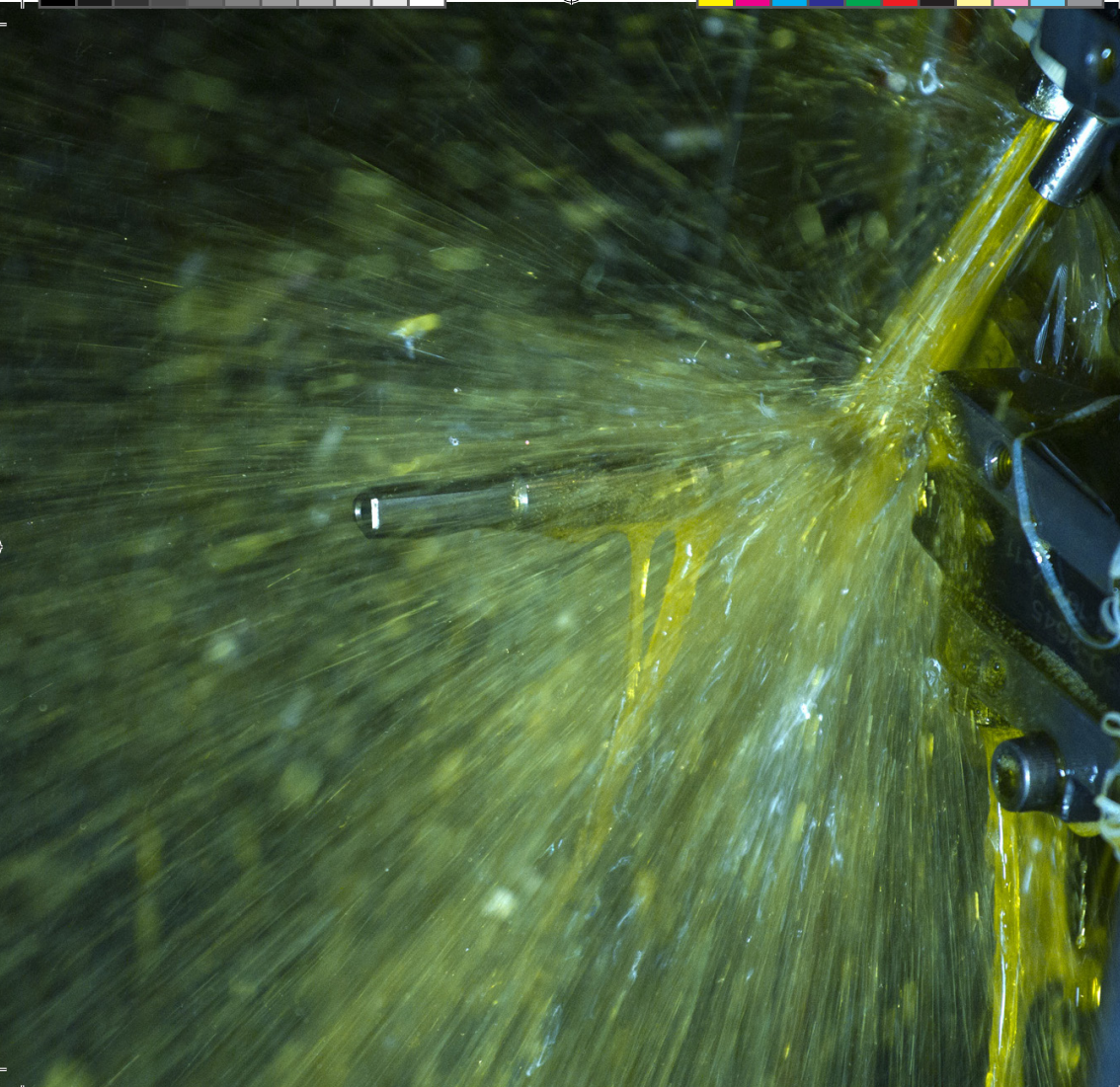


关注我们的  
业务



关注我们的  
责任







# 履行医乐世的行为准则

## 符合合规性

经理级员工的责任是负责执行行为准则并告知其下属员工，他们的权利、义务与责任，并在部门内宣导行为准则的内容和精神。

所有的医乐世员工都有义务遵守行为准则。坚决不能容忍以任何形式批准的与行为准则相违背的举动，违者将会受到纪律处分，包括解雇和法律诉讼。

所有经理都应成为榜样，并确保员工遵照行为准则。经理们应确保提供有效的培训和后续跟进，以便所有员工都能理解行为准则，以及行为准则与他们之间有怎样的联系。

## 我们如何处理及报告违规行为——请直言不讳！

如果你认为，有违反法律或我们的行为准则亦或是医乐世其他政策的行为，如果有或者可能有这样的情况发生，请直言不讳！直接向您的上级经理或者你所属管理团队或者道德与合规管理者报告违规或潜在的违规行为。

道德与合规性热线网址：

[intranet.elosmedtech.com](http://intranet.elosmedtech.com)





## 关注我们的员工

员工是我们最宝贵的财富。医乐世以成为可靠的、值得信赖的和稳定的雇主为目标，营造相互尊重的雇主关系。我们坚信员工的能力和我们所取得的成绩是密不可分的。为吸引技能型人才，医乐世努力成为一家具有吸引力的企业，为员工提供良好的工作条件，合理的薪资和个人发展机会。



### 薪酬和就业条件

医乐世意识到公平的工资和合理工作时间的的重要性。我们将努力提高工资和福利标准，使其高于国家法定工资水平。关于工资和福利的信息，以及其他雇佣条件，应当清楚地传达给每个员工。

### 结社自由

医乐世尊重全体员工加入各种协会组织的权利，这代表他们作为雇员具有协商集体或个人利益的权利。医乐世将尊重公认的工会。员工不加入工会的权利也同样受到尊重。

### 平等的就业机会——非歧视性

无论性别、种族、宗教、年龄、残疾、性取向、国籍、政见、工会背景、社会背景或种族，所有医乐世的员工都将基于能力、经验和绩效的水平享有平等的就业机会。







## 童工或强迫劳动

医乐世不雇佣或接受任何形式的童工、强迫或抵债劳动力，也不会接受任何供应商或者其他商业合作伙伴这样做。

根据相关法律和劳动合同约定，在合理告知公司之后，员工有离职自由的权利。

不得雇用低于法定最低年龄的人。最低年龄是指未完成义务教育或者不满16周岁。

不满18周岁的人不得从事危险性工作，或者是不利于个人发展的工作。个人发展包括人的健康、身体、精神、道德和社会发展。在我们的学徒培训计划中，通过在职培训培养新一代的职业从业者，我们允许超过18周岁的员工在安全培训之后从事危险性工作。

## 工作实践

医乐世致力于为员工提供良好的培训机会，使其提高工作质量和更有效的承担岗位职责。定期的绩效管理和能力提升应作为员工个人发展计划的一部分。

**“我们努力营造一个绩效驱动的企业文化”**





## 我们的工作场所是安全和健康的

医乐世致力于为每一个员工提供安全和健康的工作场所。为此，在我们工作的每一个地方，医乐世都严格遵守健康和安全的相关法律。



我们将尽最大努力控制危险，采取必要的预防措施，防止事故和职业病。我们同样将努力为我们的员工在旅行或出差时提供安全和保障。

我们将确保员工接受所从事的岗位要求的健康和安全操作规程培训。

为了确保我们每个人的健康、安全和生产效率，医乐世集团下属的任何一家公司都不允许使用任何非法药物。在工作时间严格禁止使用任何非法药物或酒精，违者会严重影响你的绩效，或危及同事的安全。在办公室聚会、商务出差和代表活动中应限制饮用酒精饮料。

## 互相尊重

我们不能容忍任何形式的骚扰、恐吓或者其他身体或口头形式的攻击。确保工作环境在身体和心理上都是安全的，是我们共同的任务。如有骚扰或者其他不恰当的行为，无论针对自己、公司或是其他的同事，我们都应持反对态度。

## 个人隐私权

必须以正确和合法的方式获取个人信息，并妥善保管已获得的个人信息。







## 关心我们的业务

我们通过为我们的业务合作伙伴创造价值来获取和发展业务。我们的业务关系应始终以专业、诚信及互相尊重为基础。

医乐世坚持正直、诚信、公平的原则，在业务的各个领域，我们要致力于坚持和提升最高道德标准。医乐世的发展得益于长期满意和忠实的客户关系和值得信赖的供应商和工作搭档。我们寻求与我们价值观一致的商业伙伴，并希望他们在与医乐世合作时能够符合我们的标准和遵守我们的政策。

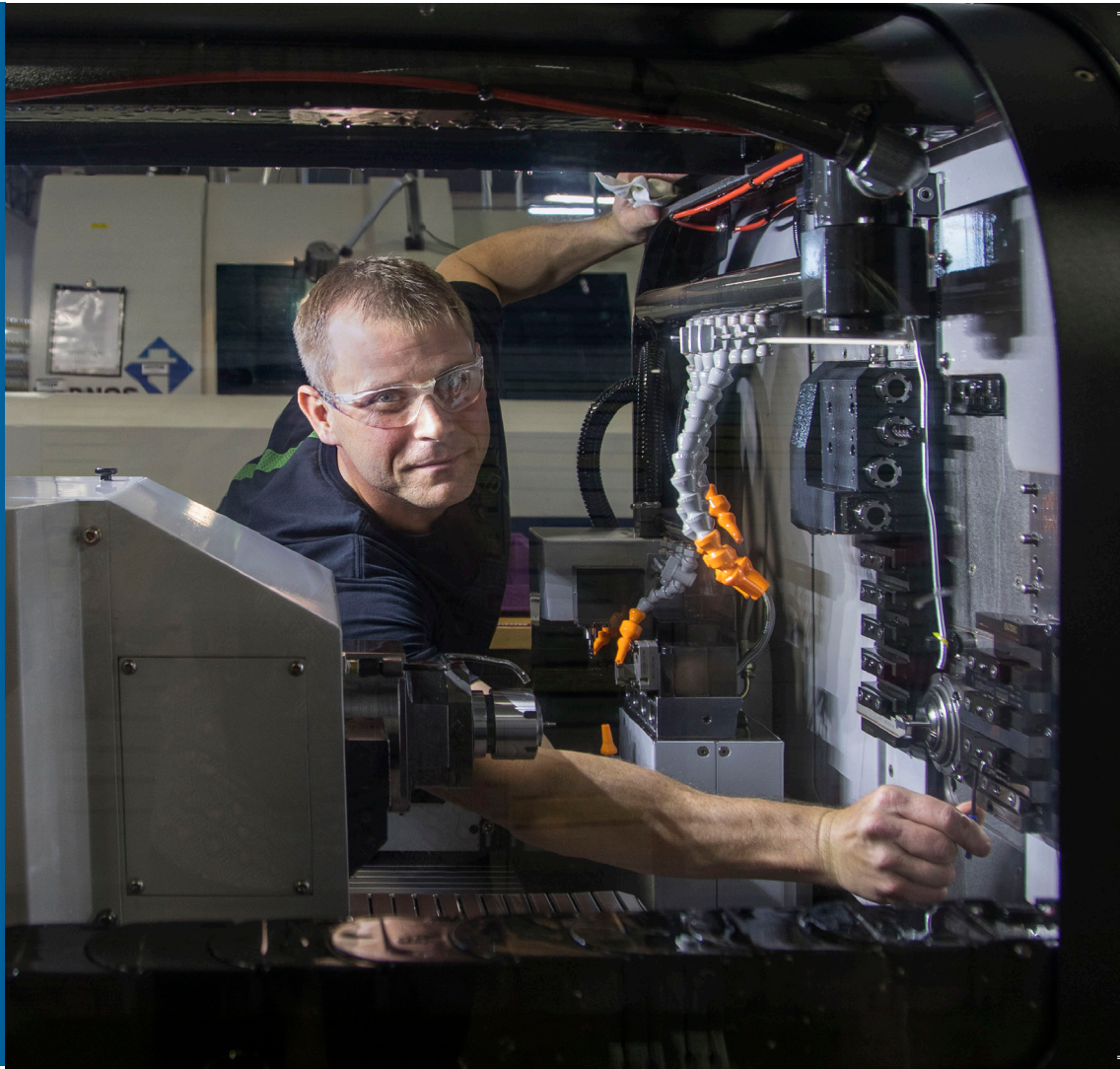


### 产品的卓越性能

医乐世以用户需求，质量，安全，环境保护为重点设计产品。医乐世将准确展示其产品性能和服务。医乐世不会对其产品或性能进行虚假陈述或提供误导性信息，包括产品的安全和环境属性。

医乐世必须遵守当地的相关法律和法规，因此，我们希望所有员工都以最高的诚信标准来准备和提交信息记录。









### 公平竞争的做法

我们是公平竞争的坚定信仰者。我们一直遵照反垄断法和其他规范竞争的法律来进行我们的商业活动。

我们将始终保护来自客户、供应商和其他商业伙伴的机密信息的隐私和安全，包括我们可能向客户、供应商或其他商业伙伴获取到的第三方机密信息。我们绝不会将这些信息泄露给其他第三方和不负责这部分业务的同事。

医乐世会使用合法手段去收集竞争对手的信息。所有的营销材料和活动应该是尊重竞争对手，而不是贬低他们。

### 保护公司财产和资源

医乐世的财产和资源应用于商业目的。我们应保护公司资产免受损失、盗窃和滥用，并且不得用于个人利益、欺诈行为或其他不当行为。

### 可靠的供应链

在与供应商的接触中，我们必须提高对我们行为准则的认识，以明确我们对供应商在人权、工作条件、环境和反腐败方面的标准。这有助于提升医乐世的价值，保证质量，降低供应链中的风险。





## 关注我们的责任

### 社交

无论医乐世在哪个地区、区域或是全球范围内都是一个优秀的企业公民，并乐于提供社会活动支持。我们还在一些需要加强地区建设的地区参与当地的社会项目。



我们的贡献必须始终符合医乐世的商业道德原则。

### 反腐败

医乐世不参与或支持任何腐败行为。

在商业惯例中，如果有正当理由，通常可以赠予合适的人合理的礼物和款待，以此展示“医乐世”的产品和服务，或者建立友好的商业关系。我们将始终关注客户的诚信政策。

在被视为企图不正当地影响商业决策或获得其他不正当优势的情况下，医乐世不得提供有价值 and 实质性的礼物或招待服务。

医乐世的员工只能在商业惯例约束下接受涉及合理业务的合理礼物和款待。但是不能够接受贵重、超乎寻常或者违反道德性质的礼物及招待服务。

如果你收到了来自外部合作伙伴的礼物，但不确定是否可以接受，可以咨询你的经理。

所有的医乐世代表和员工都不得违背公司的利益处理私人事务和以此盈利。

员工不得利用职位之便以获取个人利益，并因从事其他工作，而影响在医乐世的表现和绩效。







## 环境原则

我们坚定的承诺维护生态可持续发展。因此，我们不断地努力去学习和改进我们运营过程中的环保成效。医乐世的产品和工艺应以能源、自然资源和原材料的有效利用为目的，减少浪费和剩余产品。

当有合适的替代方案时，医乐世将避免使用造成环境和健康风险的材料和方法。特别要强调的是要重视评估当前使用和将来使用的物质的潜在风险，以尽量减少对环境的负面影响。

我们满足或更严格的遵守所有适用于我们工作的环境法律、法规和许可条件的要求。我们也使用环境保护措施来确保对我们周围环境的保护。环境法规可能包括管理使用、控制、运输、储存和监管原材料的处理，而一部分的污水、空气排放、固体废物、危险废物或不可控泄露物都会影响环境。即使是不受监管的材料，也必须以负责的、可持续的方式进行管理。







## 交流

医乐世与股东、金融市场等所有利益相关者的沟通应该是正确的、相关的、清晰的，而不是带有误导性的。我们将与所有利益相关者保持积极的、非选择性的对话，以保证他们对医乐世的正确性认识。

我们竭尽所能的及时向股东汇报有关医乐世的信息，包括战略、成果、财务状况和里程碑式的发展，依照可适用的股票交易规则，推行适用于我们公司的商业活动的管理准则。

当信息被认为是对股价敏感的时候，我们会通过新闻发布通知所有的利益相关者。

只有医乐世发言人（首席执行官和市场总监）或由他们任命的代表有权代表医乐世发言，和对媒体披露的信息进行评论，包括任何形式的社交媒体。

如果你需要联系记者、外部顾问、分析师等，但是你不确定你是否可以或应该发表一份声明，你应该咨询集团指定的发言人。

我们鼓励员工在社交媒体上与公司进行互动，但我们不应该传播任何医乐世的内部信息。

我们坚决不能使用会对医乐世的品牌或声誉造成损害的社交媒体方式。





## 保持记录透明化

医乐世的股东们依靠我们来维护准确、诚实的记录。这些记录构成了医乐世的公开信息披露和文件的基础，让我们的股东和公众能够准确地了解到医乐世的运营和财务状况。此外，医乐世集团/业务中心也根据这些记录来做出重要的商业决策。

## 商业信息机密化

每个员工都有责任对商业信息保密且包括对未经授权的第三方公司之间的信息保密。此外，在讨论内部事务时，你应该小心谨慎，以防无意间对未经授权的第三方机构或者他人泄密。“需要知道”的原则在任何情况下都适用。对于已经终止劳动合同的员工依然有义务对敏感信息保密。







## 道德规范检查

确保您能理解行为准则中的主要原则：

- 我们的行为应符合医乐世的核心价值观
- 以道德和诚实的方式行事，遵守一切法律
- 尊重所有员工的权利
- 避免利益冲突
- 关注员工的健康和安全以及环境保护
- 保护商业机密
- 关于商业活动和政府事务的处理上做一个守法的公民
- 直言不讳！我们关于诚信和合规的座右铭是“你们的诚信，我们的成功”







世界瞬息万变  
激情依旧不减

010.301 rev.1

